

## Aanvraag preventief spreekuur (praktijkondersteuner) bedrijfsarts

Via werkgever

Het is in het belang van zowel werkgever als werknemer om uitval op werk zoveel mogelijk te voorkomen. Het preventief spreekuur is daarbij een belangrijk instrument. Dit spreekuur biedt werkgevers de mogelijkheid om voor een werknemer een afspraak met een (praktijkondersteuner) bedrijfsarts te maken, ongeacht of zich verzuim voordoet.

### Wanneer spreekuur zonder verzuimmelding

Soms is het wenselijk voor u als werkgever om voor een werknemer een preventief spreekuur aan te vragen. Bijvoorbeeld als u zich zorgen maakt over een werknemer met stresssignalen of als u vragen heeft over de consequenties van (chronische) gezondheidsklachten van uw werknemer voor het uitvoeren van werkzaamheden. Als werkgever mag u zelf geen navraag doen bij uw werknemer over de aard van de gezondheidsklachten, behandeling of beperkingen. En mag u deze gegevens ook niet registreren. Dat is nu eenmaal zo bepaald in wetten en regels zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, ziet er op toe dat deze privacyregels worden nageleefd.

### Vrijwillige deelname en terugkoppeling

Het preventieve spreekuur heeft een vrijwillig karakter. Dat wil zeggen dat uw werknemer er niet heen hoeft te gaan. De terugkoppeling van het spreekuur wordt aan uw werknemer verzonden. De werknemer kan de terugkoppeling op eigen initiatief met u delen. Daarnaast mogen er voor uw werknemer geen arbeidsrechtelijke consequenties volgen indien hij of zij besluit niet te gaan.

### Privacyregels

De in Europa en Nederland geldende privacyregels zijn ook van toepassing bij de begeleiding en advisering door een arbodienst/(praktijkondersteuner) bedrijfsarts. Belangrijk is dat deze ook de mogelijkheden van een preventief spreekuur begrenzen. Als werkgever mag u te allen tijde een preventief spreekuur aanvragen. U moet dan wel de volgende privacyregels in acht nemen zoals door wettelijke kaders vastgelegd:

- Een (praktijkondersteuner) bedrijfsarts mag een werkgever niet informeren wanneer de werknemer

met of zonder opgave van reden niet op de afspraak verschijnt.

- Een (praktijkondersteuner) bedrijfsarts mag een werkgever alleen met nadrukkelijke toestemming van de werknemer informeren, adviseren of consulteren. Het advies van de (praktijk-ondersteuner) bedrijfsarts wordt dus alleen naar de werknemer verstuurd. De werknemer behoudt het recht dit advies zelf aan u door te geven;
- De factuur voor het preventieve spreekuur (ook wanneer uw werknemer niet naar het spreekuur is gekomen) blijft anoniem. Dat betekent dat deze factuur geen persoonsgegevens bevat.

### Hoe vergroot u de kans dat uw werknemer toestemming geeft?

Wanneer u een open gesprek voert met uw werknemer over waarom u een preventief spreekuur aan wilt vragen, is de werknemer eerder geneigd zijn/haar toestemming te geven. Het gaat vaak om het uitsluiten of vaststellen of er medische beperkingen zijn en om het verkrijgen van advies hoe u en uw werknemer samen een bijdrage kunnen leveren aan het voorkomen van uitval.

### Hoe vraagt u een preventief spreekuur aan?

- U bespreekt uw zorgen en verzoek met uw werknemer.
- Als uw werknemer zijn/haar toestemming geeft, formuleert u met uw werknemer een vraagstelling en bijbehorende toelichting.
- De A4 met de vraagstelling en toelichting geeft u aan uw werknemer met het verzoek deze aan de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts op het spreekuur te overhandigen.
- U vraagt uw werknemer om contact op te nemen met uw klantteam van Zorg van de Zaak om een afspraak voor het preventief spreekuur in te plannen.

[Lees verder »](#)

## Overhandig deze informatie aan de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts

Vul onderstaande gegevens in met uw werknemer. Geef het formulier mee zodat uw werknemer dit kan overhandigen op het spreekuur bij de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts.

### 1. Wat is de vraagstelling aan de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts?

### 2. Welke achtergrondinformatie wilt u meegeven voor de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts?

Vermeld in geen geval de aard van de gezondheidsklachten, behandelingen e.d. Als u iets wilt vermelden haalt u het woord "gezondheidsklachten" aan en verder niets.

#### Contactpersoon werkgever

Naam contactpersoon/aanvrager \_\_\_\_\_

Bereikbaar op telefoonnummer \_\_\_\_\_

Bereikbaar via email adres \_\_\_\_\_

*Werkgever realiseert zich dat een terugkoppeling van de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts aan de werknemer wordt verzonden. De werknemer kan de terugkoppeling op eigen initiatief met de werkgever delen. In een terugkoppeling worden nooit medische gegevens opgenomen. De werknemer behoudt te allen tijde het recht om vertrouwelijk met de (praktijkondersteuner) bedrijfsarts te spreken en de terugkoppeling niet te overhandigen aan de werkgever.*

#### Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met Zorg van de Zaak:

T. 088 277 88 30 | E. [info@zorgvandezaak.nl](mailto:info@zorgvandezaak.nl) | I. [www.zorgvandezaak.nl](http://www.zorgvandezaak.nl)