

## De inzetbaarheidscoach

De gids bij inzetbaarheids- en verzuimvraagstukken

Werkgevers die de inzetbaarheidscoach inschakelen, willen dat medewerkers en leidinggevenden goed met elkaar communiceren en samenwerken om duurzame inzetbaarheid te bevorderen. De inzetbaarheidscoach biedt werkgevers praktische ondersteuning in het kader van verzuimbegeleiding.

### Wat doet de inzetbaarheidscoach?

De inzetbaarheidscoach ondersteunt de leidinggevende om ziekteverzuim te verminderen en de inzetbaarheid te vergroten. In welke vorm de inzetbaarheidscoach ondersteunt, hangt af van de overeenkomst die de werkgever heeft met Zorg van de Zaak. Zo is het mogelijk dat de inzetbaarheidscoach een (dag)deel per week aanwezig is op de bedrijfslocatie. In andere gevallen kan het ook zo zijn dat de inzetbaarheidscoach meer op afstand is door telefonisch te ondersteunen en driegesprekken te begeleiden.

### Praktische ondersteuning bij werkgevertaken

De inzetbaarheidscoach kan de leidinggevende praktische ondersteuning bieden bij verzuimbegeleiding. Daarnaast zorgt de inzetbaarheidscoach ervoor dat de werkgever goed geïnformeerd is en zo de regie kan houden. Verder helpt hij ook bij het vertalen van de adviezen van de bedrijfsarts en begeleidt hij bij de uitvoering in de dagelijkse praktijk.

### Het driegesprek

De inzetbaarheidscoach is ook een onafhankelijke derde partij in een gesprek met leidinggevende en werknemer om niet-medische oorzaken van verzuim bespreekbaar en oplosbaar te maken. Zowel na een ziekmelding als preventief. We noemen dit ook wel een driegesprek. Dit goede gesprek is nodig wanneer er lastige, nog niet goed besproken kwesties spelen die stress of onzekerheid geven of demotiveren. Denk aan een te hoge werkdruk, spanningen op het werk door onenigheid met collega's of privé zorgen die worden meegenomen naar het werk. Begeleiding door een

inzetbaarheidscoach kan worden geboden in de vorm van één of enkele driegesprekken.

Soms is een driegesprek ook zinvol als de leidinggevende en medewerker niet komen tot goede afspraken over een werkhervattings- of re-integratieplan. De inzetbaarheidscoach ondersteunt dan in een driegesprek de leidinggevende en medewerker om gezamenlijk tot haalbare en praktische afspraken te komen.

### Omgang met gezondheidsgegevens

De inzetbaarheidscoach heeft, net als de werkgever, geen toegang tot medische informatie. En bespreekt of registreert nooit gezondheidsklachten, medische diagnoses of behandelingen. Wel vervult de inzetbaarheidscoach een brugfunctie tussen de werkgever, werknemer en bedrijfsarts. We vragen medewerkers dan ook zelf geen gezondheidsgegevens te bespreken met de inzetbaarheidscoach.

### Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met uw klantteam of als u nog geen klant bent met: 088 – 277 88 30 of mail [tenderteam@zorgvandezaak.nl](mailto:tenderteam@zorgvandezaak.nl)