

## Privacyreglement Zorg van de Zaak NV

---

### **Wat zijn persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u vertellen, of die met u in verband kunnen worden gebracht. Het gaat om individuele gegevens, dus niet gegevens over de organisatie waarbij u werkzaam bent. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn e-mailadressen, telefoonnummers, naam en adres.

Daarnaast zijn er ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die bij wet extra beschermd zijn, omdat ze gevoelige informatie kunnen bevatten. Dat zijn gegevens die informatie bevatten over bijvoorbeeld ras, geloofsovertuiging, gezondheid, financiële positie of seksuele geaardheid.

### **Registratie van persoonsgegevens door Zorg van de Zaak**

Zorg van de Zaak N.V., de arbodienst van het Zorg van de Zaak Netwerk, staat voor professionele dienstverlening. Bescherming van uw privacy maakt daar integraal onderdeel van uit. Onze (bedrijfs)artsen zijn bevoegd als zorgverlener en als zodanig geregistreerd in het BIG-register (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Wij borgen verder dat de bedrijven waar we mee samenwerken net zo privacybewust zijn als wijzelf.

Zorg van de Zaak is in het bezit van het Wettelijk Certificaat Arbodiensten (WCA, nummer RQA656042) en is gecertificeerd voor kwaliteitsmanagement conform de norm ISO 9001:2015. Wij zijn actief lid van OVAL, de brancheorganisatie van arbodiensten. OVAL heeft Zorg van de Zaak ook een keurmerk verstrekt.

Zorg van de Zaak volgt de ISO 27001 en NEN 7510 normering en richtlijnen voor informatiebeveiliging. Middels een continu verbeterproces zorgen we ervoor dat onze dienstverlening blijft voldoen aan de vereisten, zoals bijvoorbeeld gesteld vanuit Privacywetgeving.

Naast de Arbodienst omvat Zorg van de Zaak N.V. ook de dochterondernemingen Herwegen Health Services B.V., ArboVitale B.V., Experts B.V. en Zorg van de Zaak ICT B.V..

## Registraties van persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van de dienstverlening maakt Zorg van de Zaak N.V. gebruik van de volgende Registraties van Persoonsgegevens:

- d'Arbois (Verzuimregistratiesysteem en Medisch dossier) \*
- Vitaliteitsportaal (Registratiesysteem Gezondheidsonderzoeken)
- Zorg van de Zaak Online (Werkgeverportaal)
- Mijn Zorg van de Zaak (Werknemerportaal)
- Periodieke Arbeidsgezondheidskundige Monitor (PAM)
- Pytheas (Registratiesysteem Vaccinaties)
- Salesforce (KlantRelatieManagement systeem)
- Zorgvandezaak.nl (bedrijfswebsite)

\* Met specifieke werkgevers zijn bijzondere afspraken gemaakt om dossiervorming te doen in een door de werkgever gecontracteerd Verzuimregistratiesysteem

## Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Zorg van de Zaak verzamelt alleen persoonsgegevens die voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn. Met uw persoonsgegevens kunnen we volgende activiteiten uitvoeren:

### Professionele zorg bieden om uitval te voorkomen

- Preventief spreekuur cq. de consultatie met betrekking tot gezondheidkundige vraagstukken.
- Werkplekbezoek door bedrijfsarts of andere arbo-professionals.
- Arbeidsgezondheidskundig onderzoek.

Dit betreft diensten waarvan bij wet is bepaald dat u als werknemer hier gebruik van kunt maken.

### Samen werken aan uw herstel, re-integratie en functioneren

Het uitvoeren van professionele verzuimbegeleiding:

- Zoeken naar mogelijkheden voor:
- Herstel balans tussen belasting en uw belastbaarheid.
- Herstel balans tussen werk en uw privésituatie.
- Herstel van uw vitaliteit.
- Beoordelen van de aard en de ernst van de beperkingen.

- Adviseren van uw werkgever over de mate van inzetbaarheid en de legitimiteit van verzuim.
- Beoordelen van de juistheid van de medische behandeling.
- Het voorstellen van aanvullende behandelingen om uw herstel te bevorderen.
- Afstemmen over het werkhervattingstraject.
- Zorgen dat uw dossier voldoet aan professionele vereisten.

Dit betreft wettelijke geregelde taken van de arbodienst.

## **Ondersteunen van het verzuimproces en de administratieve verwerking ervan**

- Een eventuele WIA aanvraag en het administratieve proces van UWV.
- Het beantwoorden van vragen over uw dossier door partijen die daarvoor wettelijk bevoegd zijn of door u zelf zijn gemachtigd, bijvoorbeeld: vragen vanuit een deskundigenoordeel, second opinion of van een verzekeringsarts.
- Het ondersteunen van de werkgever bij het declareren van de kosten van verzuim bij een eventuele bedrijfsverzekering.
- Verzuimbegeleiding in het kader van het Eigen Risico Dragerschap Ziektewet en/of WGA.

## **Uitvoeren van keuringen en vaccinaties**

- Het uitvoeren van een aanstellingskeuring.
- Het uitvoeren van verplichte periodieke keuringen.
- Verzorgen van beroepsmatige vaccinaties.
- Het uitvoeren van vrijwillige Health Checks.

Deze diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een specifieke opdracht van de werkgever.

## **Aan u vragen of u als cliënt of verwijzer tevreden over ons bent**

Om onszelf te blijven verbeteren, doen we regelmatig cliënt- en klanttevredenheidsonderzoeken. We gebruiken uw gegevens alleen voor tevredenheidsonderzoeken als u ons hiervoor toestemming heeft gegeven.

## **Uitvoeren van een dossiertoets**

Om de kwaliteit te verbeteren, delen onze bedrijfsartsen geregeld hun kennis en werkwijzen met een collega bedrijfsarts. Steekproefsgewijs worden er ook casussen en dossiers besproken. Ook uw dossier kan hiervoor in aanmerking komen. Heeft u hiertegen bezwaar, dan kunt u dit aangeven bij uw bedrijfsarts. Uiteraard zal uw dossier dan niet gebruikt worden.

## **Een eventuele klacht behandelen**

Dient u (of uw opdrachtgever) bij ons een klacht in dan gebruiken we - voor zover noodzakelijk - uw persoonsgegevens om de klacht adequaat te behandelen. Hetzelfde geldt als wij een datalek vermoeden waar uw persoonsgegevens mogelijk bij betrokken zijn.

## **Een goede relatie met de opdrachtgever onderhouden**

Bent u namens de werkgever onze contactpersoon? Dan leggen wij uw persoonsgegevens vast in ons klantvolgsysteem. Dit stelt ons in staat om u te vragen in hoeverre u tevreden over ons bent. Ook kunnen wij behoeften in uw organisatie in kaart brengen en uw organisatie op maat gerichte aanbiedingen doen voor aanvullende dienstverlening.

## **Dit bedoelen we met verwerken**

Verwerken is een begrip uit de privacywetgeving. Het gaat daarbij om nagenoeg alles wat gedaan kan worden met persoonsgegevens. Van verzamelen tot raadplegen en vernietigen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming, artikel 4, noemt bij verwerken: "het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren (samenbrengen) of combineren, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens."

## **Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?**

Wij krijgen uw gegevens altijd van uw werkgever of van u zelf.

Daarnaast verzamelen wij gegevens van het bezoek aan onze websites om deze beter te laten werken. Indien u ons dat toestaat worden uw bezoekgegevens ook gebruikt om een beeld te krijgen van de effectiviteit van eventuele advertentiecampaagnes. Wilt u dit niet, dan kunt u dit aangeven op het moment dat u onze website bezoekt.

## **Welke persoonsgegevens verzamelen we?**

### **Uw basisgegevens**

Uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en de gegevens van de organisatie waar u werkzaam bent

### **Gegevens over uw gezondheid**

Dit kan gaan over zowel uw lichamelijke als psychische gezondheid. We verzamelen deze gegevens in het geval van arbeidsverzuim om u en uw werkgever zo goed mogelijk te adviseren, u en uw werkgever de juiste acties te laten uitvoeren en om een dossier op te bouwen dat voldoet aan de gestelde eisen van UWV.

Vanzelfsprekend werken we volgens een strikt autorisatiemodel als het gaat om welke functies toegang hebben tot deze gegevens. Toegang tot medische gegevens is bijvoorbeeld voorbehouden aan de bedrijfsarts en/of keuringsarts en de directe ondersteunende functies

## **Burgerservicenummer**

Het burgerservicenummer (BSN) verzamelen wij alleen als een medisch dossier wordt vastgelegd. Om persoonsverwisseling te voorkomen is het namelijk bij wet verplicht om op basis van BSN te communiceren met zorginstellingen en met UWV.

## **Het gebruik van cookies**

Zorg van de Zaak maakt gebruik van cookies op haar website en op de portaalsystemen.

### **Zorgvandezaak.nl**

Wij gebruiken cookies om uw gebruikservaring te optimaliseren, het webverkeer te analyseren en om gerichte advertenties te kunnen tonen via derde partijen. Bij het bezoek aan Zorgvandezaak.nl kunt u zelf kiezen welk type cookies u goedkeurt. Afhankelijk van uw keuze worden de volgende cookies gebruikt:

#### **Essentiele cookies**

Deze cookies zorgen ervoor dat deze website naar behoren functioneert. Ook houden we met deze cookies anoniem website statistieken bij. Omdat deze cookies strikt noodzakelijk zijn, kunt u ze niet weigeren zonder de werking van de website te beïnvloeden. U kunt deze cookies blokkeren of verwijderen door uw browserinstellingen te wijzigen

#### **Voorkeurscookies**

Deze cookies worden gebruikt om de prestaties en functionaliteit van deze website te verbeteren. Deze cookies zijn niet essentieel om deze website te kunnen gebruiken. Echter kunnen bepaalde onderdelen op deze website zonder deze cookies niet meer optimaal functioneren. Deze analytische cookies worden geplaatst met het programma Google Analytics. Dit programma is eigendom van Google. Hiervoor is een overeenkomst gesloten met Google. Wij hebben hierbij aanvullende maatregelen genomen die zorgen dat uw privacy beschermd blijft

#### **Analytische cookies**

Deze cookies verzamelen informatie die wordt gebruikt om ons te helpen begrijpen hoe onze website wordt gebruikt of hoe effectief onze marketingcampagnes zijn. Ook helpen deze cookies ons om deze website aan te passen en zo uw gebruikservaring te kunnen verbeteren.

## **Marketing cookies**

Met deze cookies kan uw surfgedrag worden gemonitord door advertentienetwerken waardoor we advertenties kunnen tonen op basis van uw interesses en surfgedrag. Ook voeren deze cookies functies uit waarmee onder andere wordt voorkomen dat dezelfde advertentie voortdurend verschijnt

## **Onze portaalsystemen**

Voor onze portaalsystemen geldt dat bij het bezoeken ervan alleen cookies worden gezet die noodzakelijk zijn voor een goede werking. Bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat de bezoeker niet meerdere keren per uur opnieuw hoeft in te loggen.

## **Met welke partijen delen we persoonsgegevens?**

In het verzuimbegeleidingsproces kunnen verschillende partijen betrokken zijn. Deze partijen kunnen niet al uw persoonsgegevens inzien, maar krijgen alleen de informatie die zij nodig hebben om u verder te helpen. Daarbuiten delen wij nooit informatie met andere partijen zonder uw toestemming.

Wanneer u bij ons in behandeling bent, kunnen we persoonsgegevens van u delen met de volgende partijen:

### **Uw werkgever**

Uw werkgever is meestal de opdrachtgever. Komt u bijvoorbeeld op een verzuimspreekuur dan ontvangen u en uw werkgever hiervan een rapportage. Uiteraard vermeldt onze professional daarin alleen informatie die voor het proces noodzakelijk is. De rapportage bevat bijvoorbeeld geen medische informatie. Van bepaalde activiteiten ontvangt uw werkgever een factuur, ook als u hiervoor geen toestemming wilt geven. Maak u gebruik van een preventief spreekuur, arbeidsgezondheidskundig onderzoek, health check of vaccinatiedienst? Dan wordt hiervan aan uw werkgever geen mededeling gedaan: we brengen de dienst anoniem in rekening bij uw werkgever. Wenst de bedrijfsarts bij een dergelijk bezoek ook advies te geven aan uw werkgever, dan gebeurt dat alleen met uw specifieke toestemming.

### **De behandelaar**

Onder behandelaren vallen alle medische en niet-medische professionals die werken bij Zorg van de Zaak. Soms zetten we een externe behandelaar in. Met deze behandelaar maken we goede afspraken, zodat deze zich net zo goed aan de beroepsrichtlijnen, het intern beleid en de wetgeving houdt als die professionals die bij ons in dienst zijn. Wanneer wij doorverwijzen naar een externe behandelaar (interventie) verstrekken wij deze behandelaar de daarvoor benodigde gegevens over u. Dit gebeurt alleen met uw expliciete goedkeuring.

## **Bedrijven waar we mee samen werken**

Om te zorgen dat Zorg van de Zaak zo effectief en efficiënt mogelijk kan werken, hebben we sommige diensten uitbesteed aan andere bedrijven. Zij zorgen bijvoorbeeld voor specialistische onderzoeken. Maar ook voor goed werkende informatiesystemen. Deze externe partners zijn met zorg geselecteerd. Verder stellen wij aan hen dezelfde eisen ten aanzien van privacybescherming als die we onszelf opleggen. De afspraken hierover zijn in overeenkomsten geborgd. In de verwerkersovereenkomst staat onder andere hoe deze partners om dienen te gaan met persoonsgegevens en welke beschermingsmaatregelen zij dienen te treffen.

## **Andere partijen als u daarom vraagt**

Als u wilt kunnen we, in specifieke gevallen, informatie uitwisselen met andere partijen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bewindvoerder, een arts die voor u een second opinion uitvoert, een verzekeringsarts of een advocaat. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw bedrijfsarts. Heeft u geen bedrijfsarts? Stuur dan een verzoek naar [medischloket@zorgvandezaak.nl](mailto:medischloket@zorgvandezaak.nl).

## **Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens**

Zorg van de Zaak besteedt veel aandacht aan de beveiliging van uw persoonsgegevens. Zo is er uitgebreide en doordachte set aan beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens tegen onbevoegde inzage te beschermen. Van het evalueren en bijstellen ervan hebben wij een continu proces gemaakt. Dat is nodig omdat technische mogelijkheden en risico's op dit vlak in een snel tempo veranderen.

Onze belangrijke informatiebeveiligingsmaatregelen zijn:

- We hebben een continu verbetercyclus voor de borging van de doorontwikkeling van de stand van informatiebeveiliging. De ISO 27001 en NEN 7510 normeringen en implementatierichtlijnen voor informatiebeveiliging zijn hierbij richtinggevend.
- Periodiek wordt ons totale kwaliteitssysteem in eigen beheer geaudit. Ook onsexterne certificeringbureau's Lloyd's audit onze arbodiensten hierop in het kader van het Certificaat Richtlijn Arbodiensten en het Certificaat ISO 9001.
- Informatie wordt door ons zoveel mogelijk op elektronische wijze verwerkt. Om kwetsbare informatiestromen, zoals post en email, te voorkomen promoten wij zoveel mogelijk het gezamenlijk gebruik van onze portaalsystemen.
- We hanteren een strikt beleid ten aanzien van toegang tot gegevens. Hierin staat de positie van onze bedrijfsartsen of keuringsartsen centraal. Alleen zij zijn geautoriseerd om medische gegevens te verwerken.

- Verder werken wij volgens het 'need to know' principe: alleen die medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang tot bepaalde persoonsgegevens moeten hebben, hebben die toegang.
- Onze behandelaren voldoen aan de beroepseisen en volgen naast de privacywetgeving de geldende beroepsrichtlijnen en protocollen.
- We hebben een - sterk gecontroleerd- proces voor het toekennen, wijzigen en beëindigen van accounts die toegang geven tot het bedrijfsnetwerk en hun informatiesystemen
- Medische gegevens worden in een afzonderlijke database opgeslagen. Voor toegang hiertoe is specifieke autorisatie vereist, welke is voorbehouden aan interne medewerkers. Vanuit ons klantportaal is –ook technisch gezien- géén toegang mogelijk tot medische gegevens.
- We zorgen voor gemotiveerd en up to date geïnstrueerde medewerkers en een adequaat leveranciersmanagement.
- We hebben een bedrijfsbrede procedure voor het melden, behandelen en analyseren van informatiebeveiligingsincidenten en datalekken.
- Onze informatiesystemen en hun gegevens zijn ondergebracht in een sterk beveiligd datacenter. Dit datacenter zien wij als fundament van onze informatievoorziening. Het datacenter beschikt over relevante certificeringen op het vlak van o.a. kwaliteitsbeheer, informatiebeveiliging en duurzaamheid.
- Wijzigingen in onze informatiesystemen brengen wij aan volgens een vastomlijnde wijzigingsprocedure. In alle stappen hierin is de borging van vertrouwelijkheid en integriteit van gegevens een belangrijk aandachtspunt. Bij de selectie- en aanschaf van nieuwe informatiesystemen voeren we een beveiligingsonderzoek uit.
- Kwetsbaarheidsanalyse: De beveiliging van onze portaalssystemen wordt kwartaallijks getest door middel van een penetratietest. Deze test wordt uitgevoerd door een gerenommeerde partij. Naast het uitvoeren van penetratietests en kwetsbaarheidsanalyses kunnen we actuele adviezen over de optimale implementatie van ontwikkelrichtlijnen direct toepassen.
- Wij zorgen voor een goede toegangsbeveiliging op onze vestigingen.
- Doet zich ondanks onze beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident of datalek voor? Dan komen wij direct in actie. De behandeling van een beveiligingsincident of datalek wordt centraal gecoördineerd. Als uw persoonsgegevens betrokken zijn bij een datalek dan zorgen wij ervoor dat de oorzaak direct wordt weggenomen en doen we alles dat we kunnen om de schade voor u te verkleinen. Uiteraard informeren we u in deze situatie.
- We volgen de wettelijke bewaartermijnen van persoonsgegevens. Wettelijk zijn wij verplicht om (medisch) dossiers 15 jaar (en in bijzondere gevallen 30 tot 40 jaar) te bewaren, vanaf de dag dat het medisch dossier gesloten wordt.
- Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken. De Functionaris Gegevensbescherming houdt intern toezicht op het naleven van de Privacywetgeving door Zorg van de Zaak.



## Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wilt u weten welke persoonsgegevens Zorg van de Zaak van u heeft? Wilt u deze laten corrigeren of overgedragen hebben?

Of wilt u uw (medisch) dossier laten vernietigen of helemaal uit de administratie verwijderd worden? Zorg van de Zaak zal dit verzoek uitvoeren. Slechts in uitzonderlijke gevallen mag Zorg van de Zaak dit niet doen. U ontvangt van ons dan schriftelijk een toelichting.

Stuur uw verzoek naar [medischloket@zorgvandezaak.nl](mailto:medischloket@zorgvandezaak.nl) en Zorg van de Zaak neemt hierover contact met u op.

## Onze visie op privacy

### Minimale dataverzameling

De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden alleen gebruikt om u zo goed mogelijk te helpen. Ook hebben we juiste gegevens nodig om uw werkgever een correcte factuur te sturen of om uw werkgever een vergoeding aan te laten vragen bij diens verzekering. Zorg van de Zaak verzamelt geen gegevens die we niet nodig hebben. We vragen pas om bepaalde gegevens, zoals uw burgerservicenummer, wanneer dit echt nodig is.

### Veilig bewaren

We zetten in op een goede beveiliging van jouw persoonsgegevens. We doen alles zoveel mogelijk elektronisch en bewaren dit in het sterk beveiligde datacenter van Zorg van de Zaak.

### We luisteren

Als u denkt dat Zorg van de Zaak gegevens over u heeft of bewaart die we niet zouden mogen hebben, of als u een eerder gegeven toestemming wilt intrekken, dan kunt u dit altijd bespreken met uw behandelaar.

Heeft u geen behandelaar? Dan kunt u een verzoek om contact met u op te nemen sturen naar [medischloket@zorgvandezaak.nl](mailto:medischloket@zorgvandezaak.nl). Zorg van de Zaak neemt vervolgens contact met u op.

## Over dit Privacy Statement

Dit is het privacystatement van Zorg van de Zaak N.V., de arbodienst van het Zorg van de Zaak Netwerk. Deze versie is gemaakt op 11 mei 2018. We kunnen dit privacyreglement regelmatig aanpassen.

## Vragen over privacy?

### **Gebruik maken van uw rechten?**

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit bespreken met uw behandelaar. Deze kan u informatie geven over de mogelijkheden en de gevolgen die uw verzoeken kunnen hebben op de verdere behandeling. Als er iets van u wordt verwijderd of gecorrigeerd, wordt hiervan een aantekening gemaakt.

### **Welke rechten heeft u als het gaat om de verwerking van uw persoonsgegevens?**

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming staan de rechten beschreven die u als persoon heeft. Kort samengevat heeft u de volgende rechten:

- Het recht op inzage. U mag uw dossier opvragen bij Zorg van de Zaak en zelf inzien.
- Het recht op rectificatie en aanvulling. Is informatie onvolledig of klopt deze niet? Dan kunt u dit laten corrigeren en aanvullen.
- Het recht op beperking van verwerking. Dit houdt in dat Zorg van de Zaak (tijdelijk) uw gegevens niet mag verwerken.
- Het recht op bezwaar. Wilt u dat bepaalde gegevens die wij over u hebben, niet verwerkt worden? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken.
- Het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat u de persoonsgegevens die u met Zorg van de Zaak gedeeld hebt, ten alle tijden kunt inzien en kunt ontvangen in een machineleesbaar formaat, zodat u deze kan overdragen aan derde partijen.
- Het recht van vernietiging van uw (medisch) dossier.
- Het recht om vergeten te worden. U kunt een verzoek indienen om (een deel van) uw gegevens bij ons te laten verwijderen.

### **Wat kan er fout gaan met mijn persoonsgegevens?**

Zorg van de Zaak gaat zo zorgvuldig mogelijk om met uw persoonsgegevens. We verzamelen niet meer persoonsgegevens dan nodig is en zorgen voor een zo goed mogelijk beveiliging ervan. Dat neemt niet weg, dat er toch iets mis kan gaan. Wij zijn ons ervan bewust dat gegevens over uw gezondheid dan kunnen belanden bij derden die hier niet over mogen beschikken. In het geval van gezondheidsgegevens kan dat in het uiterste geval leiden tot stigmatisering of zelfs uitsluiting. Als het gaat om identificatiegegevens, zoals naam, geboortedatum en BSN, zou u het risico lopen op identiteitsfraude. Uw contactgegevens, met name het emailadres, zouden door een onbevoegde ontvanger kunnen worden misbruikt voor spam of phishing activiteiten. Voor Zorg van de Zaak is dat reden om bijzonder veel aandacht te besteden aan de beveiliging van uw persoonsgegevens.

## Andere vragen over privacy?

Neemt u dan contact op met [info@zorgvandezaak.nl](mailto:info@zorgvandezaak.nl) of met uw specifieke contactpersoon binnen Zorg van de Zaak.

## Klacht indienen

Bent u van mening dat Zorg van de Zaak niet correct met uw persoonsgegevens omgaat? Of bent u ontevreden over de dienstverlening van Zorg van de Zaak? Dan kunt u een klacht indienen. Stuur u dan een e-mail naar [klachten@zorgvandezaak.nl](mailto:klachten@zorgvandezaak.nl).

Heeft u vraag betrekking op een structurele tekortkoming ten aanzien van Privacybescherming? Stuur u dan een bericht naar de Functionaris Gegevensbescherming.

Dit kan via [Security@zorgvandezaak.nl](mailto:Security@zorgvandezaak.nl).

U kunt ook een klacht indienen bij andere instanties en initiatieven, zoals het Nationale Zorgnummer (0900-2356708) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.