

Meestgestelde vragen en antwoorden Arbowet 2017

Algemeen

Waarom een nieuwe Arbowet?

Met de nieuwe Arbowet wil de regering medewerkers en werkgevers meer betrekken bij het arbobeleid, meer aandacht voor preventie creëren én de randvoorwaarden voor het handelen van de bedrijfsarts verbeteren.

Wanneer gaat de nieuwe Arbowet in?

Per 1 juli treedt de nieuwe wet in werking. Er geldt een overgangsfase van een jaar tot 1 juli 2018.

Wat verandert er voor mij als Zorg van de Zaak-klant?

Werkgevers worden verplicht om een contract af te sluiten met de arbodienst waarin een aantal zaken zijn vastgelegd. Dit wordt ook wel het basiscontract genoemd. Voor lopende contracten met arbodienstverleners zal na het ingaan van de wetwijziging een overgangperiode van één jaar tot 1 juli 2018 gelden om het contract aan te passen. Dit betekent dat bestaande contracten moeten worden aangepast en een nieuw aanbod voor klanten ontwikkeld wordt dat voldoet aan de wettelijke verplichtingen. Zorg van de zaak heeft de bestaande contracten geïnventariseerd en op veel punten blijken deze aan de nieuwe wetgeving te voldoen. Daar waar dit nog niet zo is levert Zorg van de Zaak een addendum, een toevoeging op uw bestaande contract, waarmee de wijzigingen worden vastgelegd.

Wat kan ik als werkgever minimaal doen om te voldoen aan de nieuwe wetgeving?

Zorg van de Zaak heeft alle bestaande klantcontracten geïnventariseerd en op veel punten blijken deze aan de nieuwe wetgeving te voldoen. Mocht het in uw geval nog niet zo zijn, dan levert Zorg van de Zaak een addendum, een toevoeging op uw bestaande contract, waarin de wijzigingen staan aangegeven.

Nieuwe contracten (afgesloten na 1 juli 2017) worden aangepast volgens de nieuwe wetgeving. Als werkgever kunt u uw werknemers voorlichten over de belangrijkste veranderingen in de wetgeving. Op onze speciale websitepagina vindt u de belangrijkste wijzigingen vermeld.

Per wanneer moeten de wijzigingen in de wet gereed zijn?

Per 1 juli 2017 treedt de nieuwe Arbowet in werking. Er geldt een overgangsfase van een jaar tot 1 juli 2018. In dat jaar krijgt u als werkgever met uw arbodienstverlener de tijd om uw bestaande contract(en) aan te passen. In veel gevallen betreft het een beperkte aanvulling middels een addendum.

Gelden de wijzigingen voor alle bedrijven ongeacht het aantal werknemers?

De verplichting om een basiscontract af te spreken is niet vrijblijvend. De wijzigingen gelden dan ook voor alle bedrijven, ongeacht het aantal werknemers.

Hoe kan ik mijn werknemers het beste informeren over de nieuwe rechten van de werknemers in de nieuwe Arbowet?

Binnen de nieuwe Arbowet is een grotere rol weggelegd voor de werknemers, immers de

Ondernemingsraad (OR) heeft instemmingsrecht op het addendum (de toevoeging op het huidige contract met uw arbodienstverlener). Zo is de werknemersvertegenwoordiging geïnformeerd over de nieuwe wet en regelgeving. Daarnaast heeft ieder bedrijf een preventiemedewerker, de inhoud van deze functie wordt ook afgesteld via de OR.

Basiscontract

Wat houdt het basiscontract in?

Het basiscontract is een verplichte overeenkomst tussen werkgever en arbodienstverleners. Hierin is de manier van ondersteuning vastgelegd, het bevat de minimale voorwaarden voor arbodienstverlening. In de contracten kunnen uiteraard meer afspraken gemaakt worden, conform de wensen van de werkgever.

Preventief spreekuur

Waarom is er een preventief spreekuur?

Iedere werknemer heeft, ook zonder ziekmelding, direct toegang tot de bedrijfsarts via een open spreekuur: het preventief spreekuur. Het doel is om klachten over de gezondheid op het werk vroegtijdig onder de aandacht te brengen van de bedrijfsarts en zo daadwerkelijke uitval van uw personeel te voorkomen.

Bestond het preventief spreekuur eerder nog niet?

Eerder bestond er ook een open spreekuur bij de bedrijfsarts. Daarna is dit door een wetswijziging veranderd in een open spreekuur met een deskundige. Met deze laatste wetswijziging is het weer veranderd naar een preventief spreekuur bij de bedrijfsarts.

Wie betaalt het preventief spreekuur?

De werkgever betaalt het preventief spreekuur. De factuur voor de uitvoering van de dienstverlening is anoniem.

Hoe kunnen werknemers gebruikmaken van het open spreekuur van de bedrijfsarts zonder dat de werkgever hiervan kennis heeft?

Werknemers maken buiten de werkgever om een afspraak bij Zorg van de Zaak. Via de website van Zorg van de Zaak vragen ze een preventief spreekuur aan. Werknemers kunnen daar waar een bedrijfsarts op locatie van de klant werkt zelf met hem of haar een afspraak maken.

Hoe weet ik als werkgever wie er naar het open spreekuur gaan?

Als werkgever weet u dat niet. De werknemer stemt met de bedrijfsarts af of er een terugkoppeling van dat spreekuur naar de werkgever gaat.

Is er een maximum voor de medewerker om het open spreekuur te bezoeken?

Er is geen maximum.

Moet een werknemer vrij krijgen voor het bezoeken van een open spreekuur?

Hiervoor geldt dezelfde regelgeving als voor het bezoeken van het spreekuur van de bedrijfsarts. (ANTW: dat weet ik niet, dat zal per bedrijf geregeld zijn denk ik) U als werkgever heeft er ook belang bij dat ziekte en/of uitval wordt voorkomen, dat scheelt weer

verzuim.

Wat zijn de verschillen tussen het nieuwe open spreekuur en het huidige arbeidsomstandighedenspreekuur?

Er zijn geen verschillen.

Second Opinion

Wat houdt een second opinion in?

Een werknemer die het niet eens is met de diagnose van de bedrijfsarts, mag een second opinion aanvragen. Deze second opinion moet komen van een andere bedrijfsarts die niet werkzaam is bij de organisatie waar de eigen bedrijfsarts werkt.

Mag een bedrijfsarts een second opinion weigeren?

De bedrijfsarts is verplicht om hieraan mee te werken. Er kunnen echter wel zwaarwegende argumenten zijn om toch te weigeren. De bedrijfsartsen van Zorg van de Zaak zijn hierover geïnformeerd.

Wie betaalt de kosten van een second opinion?

De kosten zijn voor rekening van de werkgever en worden anoniem doorbelast.

Wat zijn de kosten van een second opinion?

De kosten voor een second opinion (tussen 1 juli 2017 tot 1 juli 2018) zijn 405,- euro (exclusief 21% btw). Deze kosten worden anoniem doorbelast naar de werkgever. Wanneer de werknemer de second opinion bij een andere partij wil laten uitvoeren dan de door Zorg van de Zaak gecontracteerde partij, dan zijn de kosten voor rekening van de werknemer.

Geldt de loondoorbetalingsverplichting tijdens het wachten op een second opinion?

De second opinion heeft geen opschortende werking en staat los van een eventuele loondoorbetalingsverplichting.

Mag de second opinion arts de verzuimbegeleiding overnemen?

De second opinion arts mag de verzuimbegeleiding niet overnemen. Het gaat om een eenmalige beoordeling/advies, waarna de primaire bedrijfsarts de begeleiding blijft voortzetten.

Heeft de second opinion een opschortende werking?

De SO heeft geen opschortende werking. Als er naast discussie over het medisch oordeel ook een vraag ligt waarbij ook een deskundigenoordeel door het UWV zou moeten worden uitgevoerd op verzoek van werknemer of werkgever, dan heeft de SO op deze processtap geen opschortende werking. Dit betekent dat beide naast elkaar moeten lopen.

Ziet een werkgever op de factuur welke werknemer een second opinion heeft aangevraagd?

Op de factuur ziet de werkgever niet welke werknemer een second opinion heeft aangevraagd. De factuur is anoniem.

Wat is het verschil tussen een second opinion en een deskundigenoordeel?

Een second opinion heeft als doel om het medisch oordeel van de bedrijfsarts te controleren. Dit gebeurt niet door een andere bedrijfsarts van Zorg van de Zaak maar door een bedrijfsarts van een andere partij, van BKV, en kan alleen een werknemer aanvragen. De werkgever betaalt de second opinion. Het deskundigenoordeel heeft als doel het vlot trekken van het re-integratieproces bij stagnatie in de eerste twee jaar van arbeidsongeschiktheid

van een werknemer. Het oordeel wordt uitgevoerd door een arbeidsdeskundige of verzuimadviseur en verloopt via het UWV. Een werknemer of een werkgever kan een deskundigenoordeel aanvragen. De aanvrager betaalt.

Hoe kom je aan een arts voor een second opinion?

Zorg van de Zaak werkt voor de aanvraag van een second opinion samen met BKV, een netwerk van zorgprofessionals in Nederland. Zodra duidelijk is dat een second opinion gewenst is, kan de klant via de bedrijfsarts een second opinion aanvragen. Via BKV wordt een second opinion-arts geselecteerd.

Mag de second opinion door een bedrijfsarts bij dezelfde arbodienst worden gedaan?

De second opinion moet komen van een andere bedrijfsarts die niet werkzaam is bij de organisatie waar de eigen bedrijfsarts werkt.

Moeten werkgevers hiervoor iets regelen?

Zorg van de Zaak heeft een contract met BKV. Zij beschikken over een landelijke pool van bedrijfsartsen die de second opinion kunnen uitvoeren. Zodra de werknemer een second opinion aanvraagt gaat BKV bekijken welke bedrijfsarts eraan gekoppeld wordt.

Kan een werknemer zelf een arts kiezen voor een second opinion?

Zorg van de Zaak heeft een contract met BKV. Zij beschikken over een landelijke pool van bedrijfsartsen die de second opinion kunnen uitvoeren. BKV is opgenomen in het addendum dat wordt aangeboden aan de klanten van Zorg van de Zaak om aan de nieuwe wetgeving te voldoen. Wanneer een werknemer zelf een eigen second opinion arts kiest mag dat, alleen hoeft de werkgever deze SO dan niet te betalen. Tenzij de werkgever akkoord gaat met het betalen van de second opinion. In dat geval is er geen sprake meer van een anonieme second opinion.

Hoe wordt voorkomen dat werknemers gaan 'shoppen' om hun zin te krijgen?

Een bedrijfsarts zal bij een aanvraag voor een second opinion kijken of er zwaarwegende argumenten zijn om deze niet uit te laten voeren. Een zwaarwegend argument is in het geval onnodig gebruik.

Werkplekbezoek

Waarom moet de bedrijfsarts vrije toegang tot de werkvloer hebben?

De bedrijfsarts krijgt vrije toegang tot de werkvloer, om een duidelijker beeld te krijgen van gezondheidsrisico's op het werk. De bedrijfsarts kan u met deze informatie beter adviseren over aanpassingen van werkprocessen die de gezondheid op het werk stimuleren, risico's verminderen en zo uitval voorkomen.

Mag alleen de bedrijfsarts een werkplekbezoek uitvoeren?

De bedrijfsarts mag ook een andere deskundige (bijvoorbeeld een veiligheidskundige, arbeid- en organisatieadviseur of arbeidshygiënist) vragen het werkplekbezoek uit te voeren.

Overleg met Medezeggenschapsraad en/of kerndeskundigen

Waarom moet een bedrijfsarts kunnen overleggen met Medezeggenschapsraad en/of kerndeskundigen?

Bedrijfsartsen mogen overleggen met personeelsvertegenwoordigers. Dat kunnen leden zijn van de ondernemingsraad. Uiteindelijk is het doel is om adequate bedrijfsgezondheidszorg te kunnen leveren door nauwer betrokken te raken bij het beleid over gezondheid in de

onderneming.

Preventiemedewerker

Wat staat er in de nieuwe wet over de preventiemedewerker?

De nieuwe Arbowet geeft een grotere rol aan preventiemedewerkers. Zij krijgen als taak om te adviseren aan en samen te werken met de bedrijfsarts en de ondernemingsraad, gericht op een zo goed mogelijk arbeidsomstandighedenbeleid.

Wat is er veranderd in de rol van de preventiemedewerker?

Tot nu toe hadden preventiemedewerkers alleen een wettelijke taak bij het opstellen en uitvoeren van de verplichte risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E) en het doorvoeren van verbetermaatregelen. Onder de nieuwe Arbowet krijgt de ondernemingsraad instemmingsrecht over wie de rol van preventiemedewerker krijgt en wat de positie is van deze persoon in de organisatie. Het takenpakket van de preventiemedewerker was onderwerp van instemmingsrecht in de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Onafhankelijke klachtenregeling

Wat houdt een onafhankelijke klachtenregeling in?

Werknemers en werkgevers die niet tevreden zijn over de behandeling moeten gebruik kunnen maken van een onafhankelijke klachtenregeling. De klachtenprocedure van Zorg van de Zaak vind u terug op onze website en maakt inzichtelijk hoe klachten worden ontvangen, onderzocht en beoordeeld.

Hoe heeft Zorg van de Zaak haar klachtenregeling geregeld?

De klachtenprocedure van Zorg van de Zaak vind u terug op onze website en maakt inzichtelijk hoe klachten worden ontvangen, onderzocht en beoordeeld.

Meldingsplicht beroepsziekten

Wat staat er in de nieuwe wetgeving over het melden van beroepsziekten?

In het nieuwe basiscontract staat duidelijk aangegeven dat bedrijfsartsen zich toeleggen op het voorkomen van beroepsziekten. In niet alle contracten stond deze verplichting duidelijk omschreven. Helder is nu dat het signaleren en melden van beroepsziekten valt onder het professioneel handelen van iedere bedrijfsarts. Het signaleren van een beroepsziekte is de eerste stap op weg naar het voorkomen van het ontstaan van die beroepsziekte in de toekomst.

Wordt er een andere rol gevraagd van de bedrijfsarts inzake melding beroepsziekten?

De bedrijfsarts heeft nog steeds een meldingsplicht voor beroepsziekten. In het nieuwe basiscontract staat duidelijk aangegeven dat bedrijfsartsen zich toeleggen op het voorkomen van beroepsziekten. In niet alle contracten stond deze verplichting duidelijk omschreven. Helder is nu dat het signaleren en melden van beroepsziekten valt onder het professioneel handelen van iedere bedrijfsarts.

Risico Inventarisatie & Evaluatie

Wat staat er in de nieuwe wet over de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)?

In het kader van meer aandacht voor preventie en het duurzaam inzetbaar houden van medewerkers, moet het in kaart hebben en brengen van de risico's op de werkplek van de medewerkers meer aandacht krijgen. Na inventarisatie van de risico's volgt immers een plan van aanpak om de invloed van deze risico's op de gezondheid van werknemers te inventariseren. Het is goed om een RI&E elke 4 jaar een update te geven. Vergeet daarbij ook niet de registratie van arbeidsongevallen en de preventieve aanpak daarvan.

Contracten

Is het vastleggen van de wijzigingen vrijblijvend?

De verplichting om een basiscontract af te spreken is overigens niet vrijblijvend. De inspectie SZW heeft de mogelijkheid om sancties op te leggen als het arbocontract niet aan de juiste voorwaarden voldoet. Zorg van de zaak levert de benodigde aanpassingen op uw contract en zal dit aan u overleggen. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.

Voldoet mijn huidige contract aan de nieuwe wetgeving?

Zorg van de Zaak heeft alle bestaande klantcontracten geïnventariseerd en op veel punten blijken deze aan de nieuwe wetgeving te voldoen. Mocht het in uw geval nog niet zo zijn, dan levert Zorg van de Zaak een addendum, een toevoeging op uw bestaande contract, waarin de wijzigingen staan aangegeven.

Wanneer ontvang ik een aangepast contract?

Voor de wijzigingen van de Arbowet geldt een overgangsfase van een jaar (tot 1 juli 2018). Dit betekent dat Zorg van de Zaak in het komende jaar contact met u zoekt om het bestaande contract aan te passen. Dit gaat via een addendum, een toevoeging op uw bestaande contract, waarin de wijzigingen staan aangegeven.

Voor het mkb geldt dat zij een toevoeging krijgen op het huidige contract samen met de prolongatiebrief, dat zal ergens waarschijnlijk ergens begin 2018 zijn.