

# De samenwerking tussen bedrijfsartsen en professionals bij taakdelegatie

Bij Zorg van de Zaak werken bedrijfsartsen samen met verschillende soorten professionals, waaronder (basis) artsen, artsen in opleiding tot bedrijfsarts, praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB), keuringsassistenten en medewerkers van het medisch loket. Deze professionals kunnen taken uitvoeren in opdracht van de bedrijfsartsen. Dit heet taakdelegatie. In deze leaflet leggen we taakdelegatie verder uit.

## Wat is taakdelegatie?

De bedrijfsarts is eindverantwoordelijk voor de (medische) zaken tijdens verzuimbegeleiding, bepaalde preventieve onderzoeken en medische keuringen. Bij taakdelegatie besteedt de bedrijfsarts de uitvoering van taken uit aan een bekwaam bevonden professional. Dit betekent dat de professional de juiste kennis, vaardigheden en professionele houding heeft.

Taakdelegatie zorgt voor een efficiëntere aanpak. De bedrijfsarts kan zich bezighouden met meer complexe situaties en specialistische taken, zoals:

- Het opstellen van een probleemanalyse;
- Het bepalen van de mate van belastbaarheid;
- Het vastleggen van medische feiten en bevindingen;
- Het overleggen met een behandelaar;
- Het verwijzen voor nader medisch onderzoek.

## Hoe wordt taakdelegatie gereguleerd?

Er zijn (wettelijke) eisen opgesteld waar taakdelegatie aan moet voldoen. Deze eisen gaan over bevoegdheden, bekwaamheden, afstemming en toezicht. Bij Zorg van de Zaak bestaan hiervoor procedures en interne kwaliteitsregisters. Ook vindt er periodiek toetsing plaats van de taakdelegatie door een erkende externe certificeringinstelling.

Aanvullend zijn er (wettelijke) richtlijnen voor de beroepen van de verschillende professionals. Zo vallen (bedrijfs) artsen en verpleegkundigen onder het tuchtrecht, en mogen niet-medische professionals geen medische gegevens verwerken. Ook zijn er professionals die volgens de regels van de eigen beroepsvereniging werken, zoals arbeidspsychologen en arbeidsdeskundigen.

## Privacy en rechten van de werknemer

Professionals hebben alleen toegang tot informatie die relevant is voor de uitvoering van de taken. Ook houden ze zich aan privacywetgeving. Zo bespreken professionals de visie van de werkgever, maar bespreken geen gezondheidsklachten met derden.

Daarnaast heeft een werknemer de volgende rechten:

- Het recht om het beroep en de bekwaamheden van de professional te weten;
- Het recht om de naam van de bedrijfsarts die toezicht houdt te weten;
- Het recht op toegang tot de bedrijfsarts zonder toestemming van de werkgever.

## Taakdelegatie aan artsen

Artsen in opleiding tot bedrijfsarts en (basis)artsen zijn medische professionals die bedrijfsgeneeskundige taken mogen uitvoeren onder supervisie van de bedrijfsarts. Hieronder vallen de volgende taken:

- Het opstellen van;
  - terugkoppelingen na een consult;
  - rapportages, probleemanalyse met re-integratieadvies;
  - een inzetbaarheidsprofiel (IZP) of Functionele Mogelijkheden Lijst (FML)
  - adviezen;
- Het melden van beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB).
- Het opvragen van medische informatie.
- Het beoordelen van medische metingen of een vitaliteitsonderzoek.
- Het uitvoeren van vaccinaties.
- Preventieve PAGO/ PMO-rapportages, zo nodig na bespreking met zijn superviserend bedrijfsarts.

### Aanvullend mogen keuringsartsen:

- Aanstellingskeuringen en periodieke keuringen uitvoeren als ze beschikken over de vereiste bevoegdheid;
- Periodieke spoorwegveiligheidskeuringen uitvoeren, afronden en ondertekenen als ze zijn erkend door ILT en er werkplekonderzoeken zijn gedaan.

## Taakdelegatie aan de Praktijkondersteuner Bedrijfsarts (POB)

De POB voert deeltaken uit namens en in opdracht van de bedrijfsarts. Meer informatie over de taken van een POB is te vinden op: <https://www.zorgvandezaak.nl/service/de-praktijkondersteuner-bedrijfsarts/>

## Taakdelegatie aan andere professionals

Overige professionals die taken overnemen van de bedrijfsarts zijn keuringsassistenten en werknemers van het medisch loket. De keuringsassistenten helpen de keuringsarts en werknemers van het medisch loket verzorgen de medische post.

## Meer informatie

Heeft u nog vragen? Neem contact op met uw klantteam, begeleidend professional of bedrijfsarts.

Voor klachten over de dienstverlening bestaat er een klachtenregeling voor werknemers:

[www.zorgvandezaak.nl/klachtenregelingen](http://www.zorgvandezaak.nl/klachtenregelingen)

[www.zorgvandezaak.nl](http://www.zorgvandezaak.nl)

[info@zorgvandezaak.nl](mailto:info@zorgvandezaak.nl)

Zorg van de Zaak  
Postbus 30514  
3503 AH Utrecht